

1. GİRİŞ

Bu rapor, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı içerisinde Karadeniz Teknik Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen "Öğrenci Memnuniyeti - Öğrenim Ortamları ve Altyapı" anketinin sonuçlarını içermektedir. Anket, öğrenim ortamlarının fiziki ve teknolojik altyapısına ilişkin öğrenci görüşlerini belirlemeyi ve bu doğrultuda iyileştirme alanlarını tespit etmeyi amaçlamaktadır.

Toplam 614 öğrencinin yer aldığı fakültede, ankete 104 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar 17 farklı başlıkta değerlendirme yapmış ve 1 (Hiç Memnun Değilim) ile 5 (Çok Memnunum) arasında puanlamada bulunmuşlardır. Ayrıca, açık uçlu sorularla öğrencilerin daha detaylı görüş ve önerileri alınmıştır.

Elde edilen veriler ışığında, fakültenin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenmiş; SWOT analizi, grafiksel dağılım ve öneriler bölümleriyle rapor zenginleştirilmiştir. Bu çalışma, öğrenci deneyimini iyileştirmek adına yapılacak planlamalara veri temelli katkı sunmayı hedeflemektedir.

2. DEĞERLENDİRME SORULARI

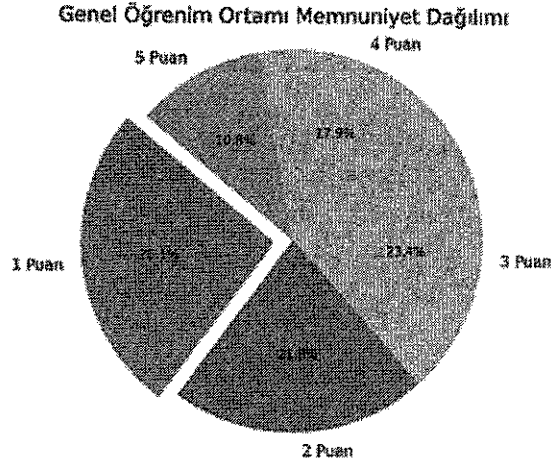
Ankette sorulan başlıca konular: dersliklerin fiziki koşulları, teknolojik altyapı, laboratuvar yeterliliği, klinik donanım, kütüphane, dijital materyal erişimi, öğretim elemanı desteği, yazılım erişimi, internet kalitesi gibi öğrenim ortamına ilişkin kriterlerdir.

1.	Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, havalandırma, ısıtma vb.)
2.	Dersliklerdeki teknolojik altyapı (projektör, bilgisayar, internet vb.)
3.	Laboratuvarların sayısı ve yeterliliği
4.	Klinik uygulama alanlarının donanımı
5.	Kütüphane erişimi ve çalışma alanları
6.	Dijital öğrenme materyallerine erişim (e-kitap, çevrimiçi dersler vb.)
7.	Fakültede genel öğrenim ortamının öğrenciye sağladığı katkı
8.	Ders kaynakları güncelliği ve yeterliliği
9.	Eğitim materyallerine (modül, slayt, vaka örnekleri) erişim kolaylığı
10.	Fakülte web sayfasındaki içerik ve duyuruların güncel olması
11.	Öğretim elemanlarının kaynak paylaşım düzeyi
12.	Fakültede internet erişimi (Wi-Fi kalitesi ve kapsamı)
13.	Eğitimde kullanılan yazılımlara (ör. TURCASOFT, YÖDES, BYS) erişim kolaylığı
14.	Teknik arızalara verilen destek süresi ve kalitesi
15.	Dijital Sınav uygulamaları sınavların işleyişi ve kullanım kolaylığı
16.	Dijital sınav uygulamasının kağıt israfını azaltması ve çevreci yaklaşımı
17.	Derslik önlerinde ve laboratuvarlarda ki dijital ekranların içerik güncelliği

3. GENEL PUAN DAĞILIMI

Puan	Katılımcı Sayısı
1	637
2	533
3	573
4	437
5	265

En fazla verilen puan 1'dir; bu durum birçok öğrencinin genel olarak memnuniyetsizliğini yansıtmaktadır. 4 ve 5 puanlar oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır.



4. SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER:

- Fakülte web sayfası içerik güncelliği ve dijital sınav sisteminin kullanım kolaylığı yüksek puan almıştır.
- Dijital sınav uygulaması çevreci yönüyle takdir edilmiştir.
- Eğitici yazılımlara (TURCASOFT, BYS vb.) erişim genellikle kolaydır.

ZAYIF YÖNLER:

- Dersliklerin fiziki koşulları, havalandırma, ısıtma gibi konular çok düşük puan aldı.
- Klinik ve preklinik ünitelerin büyük kısmı arızalı, teknolojik olarak yetersiz.
- Kütüphane ve çalışma alanları yetersiz, birçok öğrenci uygun ders çalışma ortamı bulamıyor.
- Kantin kapasitesi yetersiz.

FIRSATLAR:

- Yeni bina/klinik yatırımları ile fiziki iyileştirme şansı.
- Staj ve klinik sistemlerinin yeniden düzenlenmesi ile eğitim kalitesinde artış sağlanabilir.
- Öğrenci geri bildirimleri sayesinde sorun odaklı gelişme planları yapılabilir.

TEHDİTLER:

- Fiziki eksikliklerin sürekliliği öğrenci motivasyonunu düşürmekte.
- Kliniklerdeki malzeme yetersizliği eğitim kalitesini doğrudan etkilemektedir.
- Sosyal alanların eksikliği öğrencilerin psikososyal gelişimini olumsuz etkileyebilir.

5. SONUÇ VE ÖNERİLER

Sonuç:

Anket sonuçları, öğrencilerin öğrenim ortamı ve fiziki koşullara dair memnuniyetsizlik yaşadığını göstermektedir. Klinik donanım eksiklikleri, derslik yetersizliği, çalışma alanlarının olmayışı ve teknolojik altyapıdaki sorunlar öne çıkmaktadır.

Öneriler:

- Ünit arızalarının düzenli bakım ile azaltılması, öğrenciye daha fazla malzeme desteği sağlanması.
- Kütüphane, sessiz salon gibi alanların planlanması ve öğrenciye sunulması.
- Klima ve Havalandırma Sistemlerinin iyileştirilmesi.