|  |  |
| --- | --- |
| **İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI**  **2024 YILI İYİLEŞTİRME RAPORU** | |
| **Geri Bildirim Türü (Anket, Toplantı, Mail... vb.)** | **Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri** |
| Saha gözlemleri | Abdullah Kanca MYO Güvenlik danışmasında mekânsal yenilenmeler yapıldı. |
| Saha gözlemleri | Güvenlik Amiri, Güvenlik Müdürü ve Şube Müdürü ofislerinde boya ile parke iyileştirmeleri yapıldı. |
| Saha gözlemleri | Kamera izleme odası monitörleri ve mobilyaları yenilendi. |
| Saha gözlemleri | Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi güvenlik danışmasının tavanına ısı yalıtımı yapıldı. |
| Saha gözlemleri | “GÜVENLİK” yazısı bozulan beş danışmanın yazılarının yenilendi. |
| Anket | Temizlik saatinin 1 saat erkene alındı. |
| Toplantı | Üniversitemiz içindeki işletmelerin Milli Emlak Müdürlüğü ile yapmış olduğu güncel sözleşmeler alınarak, Taşınmaz Yönetim Sisteminde güncelleştirmeler yapıldı. |
| Toplantı, Yüz yüze, Anket | Web sayfasının sürekli erişime açık, güncel tutulması sağlandı. |
| Toplantı | Web sayfası kalite modülüne yönetim politikası ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik politikası eklendi. |
| Toplantı, saha gözlemleri | Daire Başkanlığımızca belirlenen 2024 Yılı Yeni Kantin Fiyat Tarifesi yapılan saha çalışmaları ile İşletmelere bildirildi. |
| Toplantı, sözlü geribildirimler | Üniversitemize gelen engelli öğrencilerin araçla geçişleri ücretsiz olarak sağlanarak , Araç Tanımlama ve Kapı Araç Geçiş İzinleri talimatına dahil edildi. |
| Toplantı | Karadeniz Teknik Üniversitesi Kanuni Kampüsü Giriş Kapıları İzin prosedürü hazırlanarak web sayfasında yayımlandı. |
| Toplantı, sözlü geribildirimler | Karadeniz Teknik Üniversitesi Trafik Uygulamaları Yönergesi çıkartılarak, web sayfasında yayımlandı. |
| Toplantı, sözlü geri bildirimler | 2024 Lojman Dağıtımında Engelli kontenjanı ayrılarak, engelli lojmanı dağıtıldı. |
| Sözlü geri bildirimler | İşçi Maaş Sistemi Yenilendi. |
| Toplantı, saha gözlemleri | Başkanlığımız, kamu kaynaklarının etkili ve ekonomik kullanımı ilkesi doğrultusunda harcama birimlerinin yeni bölüm/program açılışı, yeni personel istihdamı, mevcut demirbaşın hurdaya ayrılması gibi gerekçelerle talep ettiği demirbaş ve teçhizat taleplerinin değerlendirilmesi, raporlanması, karar vericiye bilgiye dayalı karar vermesi ve merkezi bütçe kaynaklarının daha verimli kullanılmasını sağlamak üzere, 2024 yılında Tedarik Yönetim Sistemi programı geliştirilmiş ve 2025 ylı başında uygulamaya alındı. |
| Toplantı, Tasarruf Tedbirleri | 17 Mayıs 2024 tarih ve 32549 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi’ndeki “Kırtasiye ve Demirbaş Alımları” başlıklı tedbiri gereği, demirbaş ihtiyaçlarının karşılanmasında satın alma işlemleri yerine mevcut kaynakların bakım-onarımı sağlandı. |
| Toplantı, yüzyüze | Hem idari personelimizden alınan geri bildirimler ve hem de Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan konutların mevcut tahsis sayılarına göre dağılımı incelendiğinde, idari personel konut tahsis sayısında iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmış olup, 2025 yılı lojman dağıtımında İdari personel lojman sayısı arttırıldı. |
| Toplantı, yüzyüze | Web sayfamızda 2025 yılı başı itibarı ile Konut tahsisi Modülü geliştirildi. |
| Saha gözlemleri | Üniversitemizde kullanmakta olduğumuz mevcut Kapalı Devre Çevre Kamera sisteminin 2014 olan eski yazılımı 2024 sürümüne (3 yıl süresince tüm güncelleştirmeleri alacak şekilde) güncellenmiş, 23 yeni noktaya direk dikilerek 100 yeni kameranın sisteme eklenmesi sağlanmıştır. Böylece 183 olan Kapalı Devre Çevre Kamera sistemi kamera sayımız 283 e çıkartıldı. |
| Saha gözlemleri | Mevcut kameralardan eski veya arızalı olanlardan 20 hareketli, 10 adet sabit kamera yeni model gece görüşlü kamera ile değiştirildi. |
| Saha gözlemleri | Kapalı Devre Çevre Kamera sistemi izleme merkezinde arızalı olan 4 adet monitör yenileri ile değiştirilmiş ayrıca merkeze yeni 4 monitör daha eklenerek 8 olan izleme monitörü sayısı 12 ye çıkartıldı. |
| Saha gözlemleri | Çalışan personelin verimini artırmak amacıyla Güvenlik İzleme odası fiziki şartlarında da iyileştirme( ergonomik masa ve koltuklar) yapıldı. |
| Saha gözlemleri | Arızalı olan 2 giriş bariyeri yenileriyle değiştirildi. |
| Saha gözlemleri | Kanuni kampüsü Giriş kapılarındaki Güvenlik danışmalarına ve sahil tesisleri Güvenlik Danışmasına bilgisayar kurularak giren araçları takip etmeleri ve bölgelerindeki güvenlik kameralarını izleme kabiliyeti kazandırıldı. |