

KTÜ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

STRATEJİK TASARIM VE DERS MÜFREDAT GÜNCELLEME

RAPORU

Bu rapor; yeni yüzyılın ihtiyaçları ve gerekliliklerine uygun olarak güncellenen Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü misyon, vizyon, eğitim amaçları, temel değerleri ve stratejik hedefleri ve yine bu kapsamda hazırlanan Sağlık Yönetimi Bölümü 4 yıllık ders müfredatının güncellenme sürecini, bu süreçte dikkate alınan müfredat programı geliştirme ilkelerini, Sağlık Yönetimi Bölümü Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) Komisyonu tarafından güncellenen öğrenme çıktıları ile yenilikçi çekirdek becerilerini ve son olarak 4 yıllık ders müfredatının güncellenmiş halini içermektedir.

1- KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü'nün Güncel Misyon, Vizyon, Eğitim Amaçları, Temel Değerleri ve Stratejik Hedefleri

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak;

Eğitim misyonumuz.

Lisans ve lisansüstü kabul ettiği öğrencileri, öğrenci merkezli, ileri eğitim teknolojilerini kullanarak, alanında uzman öğretim elemanlarıyla, teorik ve uygulamalı bir şekilde, paydaşlarla iş birliği halinde, sağlık sektörüne nitelikli, yetkin, girişimci, manevi ve etik değerlerine bağlı sağlık yöneticisi yetiştirmektir.

Araştırma misyonumuz.

Temel ve yenilikçi bilimsel yaklaşımlar ve teknolojik gelişmeler çerçevesinde toplumun ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik nitelikli bilimsel araştırmalar yapmak ve aktivitelerde bulunmaktır.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak vizyonumuz;

Nitelikli sağlık yönetimi eğitimi vererek, alanda etkili bilimsel çalışmalar yürüterek ve bölüm akreditasyonunu sağlayarak ülkemizdeki sağlık yönetimi bölümleri arasında sektörel ve uluslararası iş birliğiyle ön plana çıkan, akademik çalışmalarıyla fark edilen, tanınır ve tercih edilir lider bölümler arasına girmektir.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak eğitim amaçlarımız;

Bölümümüzden eğitim alan mezunlarımıza

- Özel ve kamu sağlık kurumları ve hastanelerinde idari, mali ve teknik hizmetler yönetim alanlarında birim çalışanı ya da yöneticisi olabilecek,

- İlgili bakanlıklarda uzman yardımcısı ve uzmanlık görevlerini yapabilecek,
- Sağlık sektörüne yönelik insan kaynakları, danışmanlık, sağlık turizmi, sağlık sigortacılığı gibi alanlarda girişimcilik yapabilecek,
- Mesleki kariyer gelişimleri için lisansüstü eğitim ve/veya sürekli eğitim programlarına devam ederek akademisyen olabilecek ve
- Ulusal ve uluslararası araştırma/geliştirme projelerinde yer alabilecek yetkinliği kazandırmaktır.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak temel değerlerimiz;

- Dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmamak,
- Türk Milli Eğitimi'nin temel ilkelerine uymak,
- Öğrenci merkezli olmak,
- Mesleki etik değerlere ve hukuki kurallara bağlı olmak,
- Toplumsal ve ahlaki sorumluluklara sahip olmak,
- Bilimsel gelişmeleri takip etmek ve bilimsel gerçeklere uygun davranmak,
- Etkili iletişim yöntemlerini kullanmak,
- Güncel bilişim sistemlerini ve teknolojilerini kullanmak,
- Yaşam boyu öğrenmeyi sürdürmek,
- Kişisel gelişime rehberlik etmek,
- Mesleki yetkinlik ve becerileri geliştirmek,
- Akademik ve bilimsel çalışmaları incelemek,
- Kalite esasları ve ilkelerine bağlı olmak,
- Sağlık yönetimi alanında uluslararası gelişmeleri takip etmek ve bölüme yansıtılmak.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak 2023/2024 - 2027/2028 Eğitim Öğretim Yılları stratejik hedeflerimiz;

- *Stratejik Hedef 1:* Bölüm öğretim elemanlarının bilimsel ve teknik niteliklerini geliştirmek.
- *Stratejik Hedef 2:* Her yıl bölüm öğretim elemanı sayısı kadar alan indeksli ve indeksli makale yayınlamak.
- *Stratejik Hedef 3:* Ulusal ve uluslararası paydaşlarla her yıl en az 2 mesleki ve sosyal iş birliği programı yürütmek.
- *Stratejik Hedef 4:* Her yıl en az 2 araştırma projesi yürütmek.
- *Stratejik Hedef 5:* KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü'nün Türkiye'deki Sağlık Yönetimi Bölümleri arasında ön sıralarda tanınırlık ve tercih edilirliliğini sağlamak.
- *Stratejik Hedef 6:* Sağlık Yönetimi Programı'nın akreditasyonunu sağlamak.

- *Stratejik Hedef 7*: Her yıl bölüme en az iki öğretim elemanı kazandırmak.

2- KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü Müfredat Programı Geliştirme Süreci

13 Ekim 2022 tarihinde gerçekleştirilen Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Toplantısı'nda yeni yüzyılın ihtiyaçları ve gerekliliklerine uygun olacak şekilde “*Sağlık Yöneticisi*”nin özelliklerinin belirlenmesi ve Türkiye genelinde Sağlık Yönetimi bölümleri için lisans ders müfredatının güncellenmesi kararı alınmış olup bu konuda çalışmalar yapmak üzere bölüm başkanlarından oluşan bir Sağlık Yönetimi Bölümü Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun çalışmaları neticesinde “Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenim Çıktıları” ve “21. yy. Sağlık Yönetimi Alanı Yenilikçi Çekirdek Becerileri” geliştirilmiştir.

Eş zamanlı olarak Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde de 22.11.2022 tarihinde gerçekleştirilen Bölüm Kurulu Toplantısı'nda alınan 2022/19 no'lu karara istinaden lisans programı ders müfredatının değiştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmeye başlanmıştır. Bu kapsamda ülke içinde önde gelen üniversitelerin (Hacettepe Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Süleyman Demirel Üniversitesi, Başkent Üniversitesi gibi) ve ülke dışında Almanya, Kanada ve ABD'de bulunan üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programı ders müfredatları incelenmiştir. KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programı ders müfredatının değiştirilmesi sürecinde bölüm başkanlarından oluşan ÇEP Komisyonu'nun da görüşleri dikkate alınmıştır. Bölümün önemli iç paydaşlarından biri olan öğrenciler de bu sürece dahil edilmiştir. Hem lisans eğitimine devam eden öğrenciler hem de mezunlar ile nominal grup tekniği kullanılarak yapılan SWOT Analizi sonucunda elde edilen görüşler ders müfredatının güncellenmesi sürecine katkı sağlamıştır.

Bu süreçte ek olarak, dış paydaş olarak KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin Trabzon ili içerisinde mesleki eğitim gördükleri sağlık kurumlarında (Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü, KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi), SBÜ Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi) görev yapan ve sağlık yönetimi alanında yetkinliğe sahip olan personelin de görüşlerine başvurulmuştur. Bu kapsamda KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde gerçekleştirilen toplantıda hazırlanan taslak ders müfredatı paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur. Son olarak, Türkiye genelinde farklı üniversitelerde Sağlık Yönetimi alanında çalışan akademisyenlerin de hazırlanan taslak ders müfredatı konusunda görüşleri alınarak müfredatın nihai hali oluşturulmuştur.

3- KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü Müfredat Programı Geliştirme İlkeleri

KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümü müfredat programı geliştirilirken göz önünde bulundurulmuş temel ilkeler şunlardır:

- Üniversitemizin Lisans Yönetmeliği'ne ve diğer yasal düzenlemelere uygun olması,
- Derslerin bölümümüzün misyon, vizyon ve temel değerlerine hizmet etmesi ve onun sınırları içinde kalması,
- Derslerin bilimsel gelişmelere ve sektörel ihtiyaçlara uygun olması,
- Her dersin alanında uzman ve mümkünse deneyimli öğretim elemanları tarafından verilmesi,
- Derslerin eğitim yıllarına dağıtımında öncelik ve sonralık ilişkisinin gözetilmesi,
- Her dönemde verilecek ders sayısının ve saatinin makul düzeyde tutulması,
- Zorunlu olmadıkça her dersin bir dönemde, gerekirse yoğun şekilde verilmesi,
- Ders saatlerinin 2 veya 4 saat şeklinde belirlenmesi ve 4 saatlik derslerin 2'şer saat olarak ayrı ayrı günlerde verilmesi,
- Ders AKTS'lerinin dersin ağırlığı ve ders dışı faaliyet yoğunluğu göz önünde bulundurularak belirlenmesi,
- Seçmeli ders seçeneğinin mümkün olduğu kadar artırılması,
- Ders işleme sürecinde sektöre yansımaları olan derslerle ilgili sektörde kullanılan yazılım sistemlerinin gösterilmesi,
- Her derse dönem içinde en az bir ilgili paydaşın davet edilerek öğrencilerle deneyim paylaşımı yapılması ve
- Ders işleyiş sürecinde film gösterimi, yarışma, münazara, sunum gibi farklı eğitim ve web tabanlı yöntemlerden en az birinin bir kez kullanılması.

4- Sağlık Yönetimi Bölümü Yeni Öğrenim Çıktıları

Sağlık Yönetimi bölüm başkanlarından oluşan Sağlık Yönetimi Bölümü ÇEP Komisyonu tarafından belirlenen yeni öğrenim çıktıları şu şekildedir:

1. Sağlık yönetimi ile ilgili bilimsel, kurumsal ve teknik bilgileri bilir, uygun zaman ve durumda kullanabilir ve gerektiğinde bilgiyi aktif olarak üretebilir.

1.1. Yönetim biliminin kavram ve fonksiyonlarını bilir.

1.2. Sağlık yönetimi biliminin literatürüne, kavramlarına tarihsel ve güncel gelişmelerine hakimdir.

1.3. Sağlık politikası belirleyen, finanse eden ve sağlık hizmeti sunan kurumların stratejik, çevresel ve içsel dinamiklerini bilir.

- 1.4.** Sağlık sisteminde ortaya çıkabilecek olası risk ve krizleri bilimsel yöntemlerle belirleyip, çözüme becerisine sahiptir.
- 1.5.** Sağlık sisteminde mesleğinin gerektirdiği düzeyde sağlık terminolojisi ve bilgisine sahiptir.
- 2. *Yönetim, liderlik ve girişimcilik becerilerine sahiptir.***
- 2.1.** Yönetimin kavramsal, beşeri ve teknik beceri boyutlarını sağlık kurumlarında uygulama yetkinliğine sahiptir.
- 2.2.** Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda ekip üyelerine, hizmet alan bireylere ve topluma liderlik eder.
- 2.3.** Sağlık endüstrisinde toplumun ihtiyaçları doğrultusunda üretim yapılan tesisleri kurar ve işletir.
- 2.4.** Analitik, yenilikçi düşünme ve problem çözüme becerisi yüksektir.
- 3. *Etkili iletişim becerilerine sahiptir.***
- 3.1.** Kişilerarası, örgütsel ve kitle iletişimi konularında hem yüz yüze hem de uzaktan iletişim becerilerine sahiptir.
- 3.2.** Tüm paydaşlarla ilişkileri etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetir.
- 3.3.** Türkçe ve uluslararası geçerliliği olan bir dilde etkili iletişim kurar.
- 3.4.** Protokol ve görgü kurallarına uygun davranarak kurumunu temsil eder.
- 4. *Sağlık yönetimi alanının gerektirdiği güncel bilişim sistemlerini ve teknolojileri kullanır.***
- 4.1.** Sağlık bilişimi teknolojilerinin gelişimini izler, mesleğinin gerektirdiği ölçüde bilişim yetkinliklerine sahiptir ve bunları kullanır.
- 4.2.** Yönetimsel karar verme sürecinde oluşan kurumsal ve çevresel veri setlerini bilişim sistemlerini kullanarak analiz eder ve kanıta dayalı yönetim sürecinde kullanır.
- 4.3.** Sağlık sektöründe kullanılan dijital yazılım uygulamalarını kullanır.
- 5. *Mesleki etik değerlere, hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklara sahiptir.***
- 5.1.** Sağlığın bir insanlık hakkı olduğunu kabul eder ve buna uygun olarak görev yapar.
- 5.2.** Irk, dil, din, cinsiyet, yaş, yaşam tarzı gibi farklılıkların kişilerin sağlık hakkını kullanmasına engel olmaması gerektiğini kabul eder ve buna uygun olarak hizmet süreçlerini düzenler.
- 5.3.** Birlikte çalıştığı ve hizmet verdiği kişilerin onuruna ve değerlerine saygı gösterir, dürüst ve şeffaf davranır.

5.4. Evrensel sağlık hakkı anlayışıyla birlikte çalıştığı ve hizmet verdiği farklı kültür ve toplumlarla kültürel köprüler kurar.

5.5. Mesleğinin gerektirdiği temel hukuki kavramları bilir, sağlık ve iş hukuku alanındaki düzenlemelere uygun olarak yönetsel faaliyetlerini sürdürür.

6. Yaşam boyu öğrenmeyi ve kişisel gelişimini sürdürür.

6.1. Yaşam boyu öğrenmenin önemini bilir, yeni öğrenme kaynaklarına sürekli erişir ve onlardan faydalanır.

6.2. Mesleki etkinlik, örgütlenme ve dayanışma konularında aktif rol alır.

6.3. Sanatsal ve entelektüel ilgileri vardır, yaşam enerjisi ve öznel iyi oluşunu yüksek düzeyde tutar.

6.4. Değişimi ve toplumsal dönüşümü anlar, yorumlar, eleştirel ve yenilikçi fikirler üretir.

5- 21. yy. Sağlık Yönetimi Alanı İçin Hazırlanan Yenilikçi Çekirdek Becerileri

Sağlık Yönetimi Bölümü ÇEP Komisyonu tarafından Sağlık Yönetimi alanı için belirlenen yeni yenilikçi çekirdek beceriler şu şekildedir:

Sağlık Yönetimi Alanı Yenilikçi Çekirdek Becerileri		
Öğrenme Becerileri	Okuryazarlık Becerileri	Yaşam ve Kariyer Becerileri
İş birliği ve İletişim (İş birliği, takım uyumu, çok boyutlu düşünme, iletişim, temsil, ekip çalışması, toplumla ilişkiler)	Bilgi Okuryazarlığı (Problem çözmek ve karar vermek için gereksinim duyulan bilgiyi bulma ve kullanma)	Profesyonellik (Profesyonelliği sürdürme, etik, toplumsal duyarlılık)
Problem Çözme ve Yaratıcılık (Yaratıcılık, problem çözme, eleştirel düşünme, yansıtıcı düşünme)	Finansal Okuryazarlık (Finansal risk ve çeşitli alternatifler arasında tercih yapabilme)	Esneklik ve Uyum (Belirsizlikle başa çıkma, esneklik, uyum)
Yönetim ve Liderlik (Planlama, Örgütlenme, yönlendirme, problem çözme, karar verme, ikna etme, koordinasyon ve denetim)	Sağlık Okuryazarlığı (Sağlık bilgisini arama, doğru kaynaklardan bilgiye erişme ve bu bilgiyi anlama ve kullanabilme)	Yenilikçilik (Yenilikçilik, girişimcilik)

Bilgi Yönetimi (Bilgi ve teknolojileri yönetimi, dijital araçlar ve sosyal medya kullanımı, verilerin toplanması, dokümanite edilmesi ve kullanılması)	Teknoloji Okuryazarlığı (Teknolojiden yararlanarak bilgiyi bulma, oluşturma ve aktarma)	Öz yönetim (Zaman yönetimi, performans yönetimi, motivasyon)
Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği (Kalite, hasta ve çalışan güvenliği, akreditasyon)	Medya Okuryazarlığı (Medya mesajlarına erişebilme, erişilen medyaları eleştirel bakış açısıyla çözümleyebilme, değerlendirebilme ve kendi medya iletilerini üretebilme)	Öznel İyi Oluş ve Eleştiriye Açık Olmak (Öznel iyi oluş, empati)
Etik, İnsan Hakları ve Çevreye Saygı (Sosyal sorumluluk, mesleki etik, topluma ve çevreye saygı)		Politik ve Toplumsal Bakış Açısı (Toplumsal değerlere uzlaştırıcı yaklaşım ve saygı)
Bütçeleme ve Raporlama (İdari ve mali raporlar, finansman ve bütçeleme)		

6-Yeni Öğrenim Çıktıları ve Yenilikçi Beceri Kazanımlarıyla Eşleştirilmiş Yeni Sağlık Yönetimi Lisans Ders Müfredat Tablosu

Dersin Kodu Z/S	Adı	Saati T-U	AKTS	Yeni Öğrenim Çıktıları	Yeni Beceri Kazanımları
1.Sınıf 1. Dönem					
Z	İktisat	4 saat*	5	1.1 2.4 6.1	Bilgi okuryazarlığı, Problem çözme ve yaratıcılık
Z	İşletme Matematiği	4 saat*	5	2.4	Problem çözme ve yaratıcılık
Z	Genel İşletme	2 saat 2-0	4	1.1 2.4 6.1	Yönetim ve Liderlik, Bilgi okuryazarlığı, Profesyonellik
Z	Sağlık ve Toplum	2 saat 2-0	4	1.5	Sağlık okuryazarlığı, Politik ve toplumsal bakış açısı
Z	Davranış Bilimleri	2 saat 2-0	3	2.2 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 5.3, 5.4	İş birliği ve iletişim, Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
YDB1001 Z	İngilizce – I	2 saat 2-0	3	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
AITB1001 Z	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi – I	2 saat 2-0	2	6.1, 6.3, 6.4	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak, Politik ve toplumsal bakış
TDB1001 Z	Türk Dili – I	2 saat 2-0	2	6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
Z	Temel Bilgisayar	2 saat	2	4.1, 4.2, 4.3 6.1, 6.4	Bilgi Yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı
Toplam (9 zorunlu ders)			30		
1.Sınıf 2.Dönem					
Z	Yönetim İlkeleri ve Etiği	4 saat*	6	1.1 5.3, 5.4	Yönetim ve liderlik, Etik, insan hakları ve çevreye saygı, Profesyonellik

Z	Genel Muhasebe	4 saat*	6	1.1 2.4 6.1	Problem çözme ve yaratıcılık, Bütçeleme ve raporlama, Bilgi okuryazarlığı, Finansal okuryazarlık
Z	Sağlık Terminolojisi	2 saat 2-0	4	1.5	Sağlık okuryazarlığı
Z	Hukukun Temel Kavramları	2 saat 2-0	4	5.5	Profesyonellik, Bilgi okuryazarlığı
Z	Sağlık Bilgi Teknolojileri	2 saat 2-0	4	4.1, 4.2, 4.3 6.1, 6.4	Bilgi Yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı
AITB1000 Z	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi – II	2 saat 2-0	2	6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak, Politik ve toplumsal bakış
TDB1000 Z	Türk Dili – II	2 saat 2-0	2	6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
YDB1004 Z	İngilizce – II	2 saat 2-0	2	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
Toplam (8 zorunlu ders)			30		

Dersin Kodu Z/S	Adı	Saati T-U	AKTS	Yeni Öğrenim Çıktıları	Yeni Beceri Kazanımları
2.Sınıf 1.Dönem					
Z	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	4 saat*	4	1.2, 1.4 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik
Z	Araştırma Yöntemleri	4 saat*	4	2.4	Problem çözme ve yaratıcılık
Z	Epidemiyoloji	2 saat 2-0	4	1.5	Sağlık okuryazarlığı
Z	Tıbbi Belge ve Bilgi Yönetimi	2 saat 2-0	4	2.1 4.1, 4.2, 4.3	Bilgi yönetimi, Sağlık okuryazarlığı
Z	Kamu Maliyesi	2 saat 2-0	3	1.1, 1.3 2.1 6.4	Bütçeleme ve raporlama, Profesyonellik, Finansal okuryazarlık, Politik ve toplumsal bakış açısı
Z	İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2 saat 2-0	3	1.2, 1.4	Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve uyum
S	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	2 saat 2-0	4	2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler	2 saat 2-0	4	3.1, 3.2, 3.3, 3.4 5.1, 5.2, 5.3, 5.4	İş birliği ve iletişim, Bilgi yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Politik ve toplumsal bakış
S	Sağlık Okuryazarlığı	2 saat 2-0	4	1.5	Sağlık okuryazarlığı
S	Sağlık Kurumlarında İletişim	2 saat 2-0	4	3.1, 3.2, 3.4	İş birliği ve iletişim, Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
S	Mesleki İngilizce I	2 saat 2-0	4	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
Toplam (6 zorunlu ve 5 seçmeli ders (2'si seçilecek))			30		

2.Sınıf 2.Dönem					
Z	Sağlık Kurumlarında Maliyet Analizi ve Yönetimi	4 saat*	5	2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Bütçeleme ve raporlama, Finansal okuryazarlık
Z	Sağlık Kurumları Yönetimi	4 saat*	5	1.2 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
Z	Hastalıklar Bilgisi	2 saat 2-0	4	1.5	Sağlık okuryazarlığı
Z	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	2 saat 2-0	4	2.1, 2.2 5.3, 5.4	İş birliği ve iletişim, Problem çözme ve yaratıcılık, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Öz yönetim, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
Z	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması	2 saat 2-0	4	2.1, 2.3 3.2 4.1 6.2, 6.4	Yönetim ve liderlik, Bilgi yönetimi, Bilgi okuryazarlığı, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Yenilikçilik
S	Sağlık Sektöründe Yenilikçi Teknolojiler	2 saat 2-0	4	4.1, 4.2, 4.3	Bilgi yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Uzaktan Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2 saat 2-0	4	2.1, 2.2, 2.3 4.1, 4.2, 4.3	Bilgi yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	İlaç ve Tıbbi Cihaz Sektörü	2 saat 2-0	4	4.1, 4.2, 4.3	Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Afet Yönetimi	2 saat 2-0	4	1.2, 1.4	Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve uyum

S	Mesleki İngilizce II	2 saat 2-0	4	3.3 6.1	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açık olmak
S	Ticaret Hukuku	2 saat 2-0	4	5.5	Bilgi okuryazarlığı, Profesyonellik
Toplam (5 zorunlu ve 6 seçmeli ders (2'si seçilecek))			30		

Dersin Kodu Z/S	Adı	Saati T-U	AKTS	Yeni Öğrenim Çıktıları	Yeni Beceri Kazanımları
3.Sınıf 1. Dönem					
Z	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	4 saat*	4	1.3 2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Bütçeleme ve Raporlama, Finansal okuryazarlık
Z	Sağlık Ekonomisi	4 saat 4-0	4	2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Profesyonellik
Z	Sağlık Bilimlerinde İstatistik	4 saat*	4	2.4 4.2, 4.3	Problem çözme ve yaratıcılık
Z	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	2 saat 2-0	3	2.1, 2.3 4.2	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği
Z	Sağlık Turizmi	2 saat 2-0	3	2.1, 2.3, 2.4 5.2, 5.4	Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Sağlık Kurumlarında Risk ve Kriz Yönetimi	2 saat 2-0	4	1.4 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Kalite, hasta ve çalışan güvenliği, Esneklik ve uyum
S	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	2 saat 2-0	4	1.2,13 2.1	Profesyonellik, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	Kodlama ve Web Tasarımı	2 saat 2-0	4	4.1, 4.2, 4.3	Bilgi yönetimi, Teknoloji okuryazarlığı, Medya okuryazarlığı, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	İş Sağlığı ve Güvenliği	2 saat 2-0	4	1.4 2.1 5.3 6.1	Problem çözme ve yaratıcılık, Kalite, Hasta ve çalışan güvenliği, Profesyonellik, Esneklik ve Uyum
S	Güzel Konuşma ve Yazma Teknikleri	2 saat 2-0	4	3.1, 3.2, 3.4	Profesyonellik, Öznele iyi oluş ve eleştiriye açıklık
S	Konuşma İngilizcesi I	2 saat 2-0	4	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznele iyi oluş ve eleştiriye açıklık

Toplam (5 zorunlu ve 6 seçmeli ders (3'ü seçilecek))			30		
3.Sınıf 2.Dönem					
Z	Sağlık Kurumları Yönetiminde Sayısal Yöntemler	4 saat*	6	2.1, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık
Z	Sağlık Kurumlarında Satın Alma ve Malzeme Yönetimi	2 saat 2-0	4	2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
Z	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	2 saat 2-0	4	2.1, 2.2 5.3, 5.4 6.1, 6.2	İş birliği ve iletişim, Yönetim ve liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Öz yönetim
Z	İdare Hukuku	2 saat 2-0	4	5.5	Bilgi okuryazarlığı, Profesyonellik
S	Finansal Tablo Analizi	2 saat 2-0	4	1.3 2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Bütçeleme ve Raporlama, Finansal okuryazarlık
S	Geriatri ve Uzun Dönemli Bakım Hizmetleri	2 saat 2-0	4	1.2 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	Sağlık Sigortacılığı	2 saat 2-0	4	1.2, 1.3, 1.5 2.1, 2.3	Finansal okuryazarlık, Sağlık okuryazarlığı, Profesyonellik
S	Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri Yönetimi	2 saat 2-0	4	1.2 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi	2 saat 2-0	4	2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
S	Sağlıklı Hayat Merkezleri Yönetimi	2 saat 2-0	4	1.2 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
S	İşaret Dili	2 saat 2-0	4	3.1, 3.2, 3.3 6.1	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık
S	Konuşma İngilizcesi II	2 saat 2-0	4	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık
Toplam (4 zorunlu ve 8 seçmeli ders (3'ü seçilecek))			30		

Dersin Kodu Z/S	Adı	Saati T-U	AKTS	Yeni Öğrenim Çıktıları	Yeni Beceri Kazanımları
4.Sınıf 1.Dönem					
Z	Sağlık Kurumlarında Mesleki Eğitim I	24 saat 0-24	10	1.4 2.1, 2.3, 2.4 3.1, 3.2, 3.4 4.1, 4.2, 4.3 5.3, 5.4 6.1, 6.2, 6.4	İş birliği ve iletişim, Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Bilgi yönetimi, Kalite, hasta ve çalışan güvenliği, Bütçeleme ve raporlama, Bilgi okuryazarlığı, Finansal okuryazarlık, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Yenilikçilik, Öz yönetim
Z	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	2 saat 2-0	4	1.3, 1.4 2.2, 2.4 6.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Yenilikçilik
Z	Sağlık Hukuku ve Mevzuatı	2 saat 2-0	4	5.5	Bilgi okuryazarlığı, Profesyonellik
S	Sosyal Politika	2 saat 2-0	4	1.3 6.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Profesyonellik, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	Sağlıkta Vaka Analizi ve Simülasyon	2 saat 2-0	4	1.4 2.3, 2.4 4.1, 4.2, 4.3	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve Uyum
S	Medikal Muhasebe	2 saat 2-0	4	2.1, 2.3, 2.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Bütçeleme ve raporlama, Finansal okuryazarlık
S	Sağlık Sektöründe Araştırma Projeleri	2 saat 2-1	4	2.4 4.2, 4.3 6.1	Problem çözme ve yaratıcılık, Bilgi yönetimi, Bilgi okuryazarlığı
S	Sağlık Sosyolojisi	2 saat 2-0	4	2.3 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 6.4	Sağlık okuryazarlığı, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	İş Hukuku	2 saat 2-0	4	5.5	Bilgi okuryazarlığı, Profesyonellik
S	Konuşma İngilizcesi III	2 saat 2-0	4	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık

Toplam (3 zorunlu ve 7 seçmeli ders (3'ü seçilecek))		30			
4.Sınıf 2.Dönem					
Z	Sağlık Kurumlarında Mesleki Eğitim II	24 saat 0-24	10	1.4 2.1, 2.3, 2.4 3.1, 3.2, 3.4 4.1, 4.2, 4.3 5.3, 5.4 6.1, 6.2, 6.4	İş birliği ve iletişim, Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Bilgi yönetimi, Kalite, hasta ve çalışan güvenliği, Bütçeleme ve raporlama, Bilgi okuryazarlığı, Finansal okuryazarlık, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Yenilikçilik, Öz yönetim
Z	Bitirme Çalışmaları ve Seminer	2 saat 2-1	4	2.4 4.2, 4.3 6.1	Problem çözme ve yaratıcılık, Bilgi yönetimi, Bilgi okuryazarlığı
Z	Sağlık Kurumlarında Güncel Yönetim Yaklaşımları	2 saat 2-0	4	1.2 2.4 6.4	Problem çözme ve yaratıcılık, Yönetim ve liderlik, Profesyonellik, Esneklik ve uyum, Yenilikçilik
Z	Sağlık Politikası ve Planlaması	2 saat 2-0	4	1.3	Problem çözme ve yaratıcılık, Profesyonellik, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	Hastane Mimarisi ve Tasarımı	2 saat 2-0	4	2.1, 2.3 6.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
S	Sağlıkta Sürdürülebilirlik	2 saat 2-0	4	1.3, 1.4 2.3, 2.4 5.1, 5.2, 5.4 6.4	Etik, insan hakları ve çevreye saygı, Profesyonellik, Politik ve toplumsal bakış açısı
S	Hasta Hakları, Güvenliği ve Etik	2 saat 2-0	4	5.1, 5.2, 5.3, 5.4	Kalite, hasta ve çalışan güvenliği, Etik, insan hakları ve çevreye saygı
S	Sağlık Kurumlarında Liderlik	2 saat 2-0	4	2.2, 2.3 3.2 5.3, 5.4	Yönetim ve Liderlik, Profesyonellik, Yenilikçilik
S	Sağlık Eğitimi ve Sunum Teknikleri	2 saat 2-0	4	4.1, 4.2, 4.3 6.1, 6.2	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık

S	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetimi	2 saat 2-0	4	1.2 2.1, 2.2, 2.3	Yönetim ve liderlik, Profesyonellik
USEC0012 S	Kariyer Planlama	2 saat 2-0	4	6.2, 6.3, 6.4	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık
S	Konuşma İngilizcesi IV	2 saat 2-0	4	3.3 6.1, 6.3	Profesyonellik, Öznel iyi oluş ve eleştiriye açıklık
Toplam (4 zorunlu ve 8 seçmeli ders (2'si seçilecek))			30		

*4 saatlik teorik dersler, iki ayrı günde 2'şer saat olarak işlenecektir.

T: Teori **U:** Uygulama **AKTS:** Avrupa Kredi Transfer Sistemi

EKLER

- 1-Mezun SWOT Analizi
- 2-Öğrenci SWOT Analizi
- 3-Dış Paydaş Toplantı Tutanağı
- 4-Alan Öğretim Elemanlarının Geribildirimleri

EK 1- Mezun SWOT Matrisi

KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Güçlü Yönleri	KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Zayıf Yönleri
<ul style="list-style-type: none"><u>1. Üniversitenin köklü ve tanınır olması (25)</u><u>2. Fakültenin şehir merkezine yakın olması (24)</u><u>3. Ders materyallerine kolay erişim (22)</u><u>4. Öğretim üyelerine kolay erişim (21)</u><u>5. Hem sağlık hem de yönetim alanında teorik ve uygulamalı derslerin olması (21)</u><u>6. Bölümün bir kulübünün olması (18)</u><u>7. Fakültenin bulunduğu kampüsün doğayla iç içe olması (14)</u><u>8. Üniversitenin ve dolayısıyla bölümün uzaktan eğitim altyapısının olması (9)</u><u>9. Alanında uzman öğretim üyelerinin olması (5)</u><u>10. Teknolojik cihazlara erişimin kolay olması (3)</u>	<ul style="list-style-type: none"><u>1. Sağlık Bilimleri Fak.'nin Eczacılık Fak. ile aynı binayı kullanıyor olması (25)</u><u>2. Sınıfların ve sınıf dışı ders çalışma ortamlarının yetersiz olması (25)</u><u>3. Bölümde yeteri kadar akademik personel olmaması (25)</u><u>4. Sağlık teknolojisi ve hastane bilgi yönetim sistemleri alanında verilen eğitimlerin az olması (25)</u><u>5. Bölümün tanınır olmaması (24)</u><u>6. Ders programlarının ve sınav programlarının öğrencilerin isteklerini dikkate alarak hazırlanmaması (24)</u><u>7. Bölüm kulübünün aktif faaliyet göstermemesi (23)</u><u>8. Sağlık yönetimi bölümü öğrencileri arasında birlik ve beraberliğin olmaması (17)</u>
KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Dış Çevresindeki Fırsatlar	KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Dış Çevresindeki Tehditler
<ul style="list-style-type: none"><u>1. Tüm dünyada sağlık sektörüne ve dolayısıyla sağlık yöneticilerine duyulan ihtiyacın hiç bitmeyecek olması (25)</u><u>2. Sağlık sektöründe hastaneler dışında farklı kurumlarda da istihdam alanının olması (25)</u><u>3. Üst yönetimle (dekan, dekan yardımcıları vs.) iletişimin kolay olması (25)</u><u>4. Sağlık kurumlarının bütün idari birimlerinde istihdam alanının söz konusu olması (22)</u><u>5. Türkiye genelinde lisansüstü eğitim programlarının yaygın olması (22)</u><u>6. Şehir hastaneleri ile özel hastanelerin ülkemizde sayıca fazla olması (21)</u><u>7. Sağlık sektörüne yapılan yatırımların fazla olması (12)</u><u>8. Sağlık sektörünün büyümeye devam etmesi (10)</u>	<ul style="list-style-type: none"><u>1. Başka bölümlerden (tıbbi sekreterlik vs.) mezun olanların istihdam alanımıza girmesi (25)</u><u>2. Sağlık yönetimi bölümlerinin çok olması nedeniyle rekabetin yüksek olması (25)</u><u>3. Atamaların yetersiz oluşu ve sağlık yönetimi bölümü mezunlarına özgü kadronun olmaması (25)</u>

EK 2- Öğrenci SWOT Matrisi

KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Güçlü Yönleri	KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Zayıf Yönleri
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesleki eğitimde farklı birimlerde rotasyon olması (38) 2. Yüksek lisans programının olması (37) 3. Öğrenci-akademisyen ilişkisinin güçlü olması (35) 4. Öğrenci değişim programları ile çift anadal ve yan dal programlarının olması (30) 5. Farklı disiplinlerden akademisyenlerin ders veriyor olması (29) 6. Sağlık Yönetimi Kulübü'nün olması, etkin ve verimli çalışması (25) 7. TÜBİTAK projelerine akademisyenlerin destek vermesi (25) 8. Bölümün uygulama hastanesi yakın olması (22) 9. Bölümün köklü bir üniversitede yer alması (21) 10. Akademik kadronun güçlü olması, değişim ve gelişime açık olması (17) 11. Sınıf kitaplıklarının olması (15) 12. Mezun öğrencilerle iletişimin devam etmesi (11) 13. Ekip çalışmasına yatkınlık (10) 14. Bölüm sayfasının kullanışlı olması (8) 15. Fakülte yönetimine erişebilirlik (7) 16. Sağlık ve yönetim derslerinin bir arada veriliyor olması (6) 17. Uzaktan eğitim verilen derslerde kullanılan programların yeterli olması (6) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayrı bir fakülte binasının olmaması ve dolayısıyla dersliklerin, çalışma salonlarının, kafeteryanın yetersizliği (39) 2. İngilizce eğitimin yetersizliği (39) 3. Fakülteye ulaşımın zor olması, merkeze ve diğer fakültelere uzak olması (39) 4. Mesleki eğitim yerleri belirlenirken öğrencilerin taleplerinin dikkate alınmaması (39) 5. İş ortamında kullanılan bilgisayar programlarına yönelik eğitimin müfredatta bulunmaması, bulunan derslerin de yeterli olmaması (39) 6. Güçlü bir meslek örgütüne sahip olmamak (39) 7. Fakültede bilgisayar laboratuvarlarının olmaması (39) 8. Ders müfredatının ve bazı ders materyallerinin güncel olmaması ve mesleki eğitimin önemli derslerle aynı dönemde olması (38) 9. Üst dönemden ders alınmıyor olması (38) 10. Bölüme son yıllarda yerleşen öğrencilerin sıralamalarının düşük olması (38) 11. Çift anadal ve yandal programlarının yeni açılması ve son sınıf öğrencilerinin programlardan faydalanamıyor olması (37) 12. Özel sağlık kurumlarında mesleki eğitim imkanının olmaması (36) 13. Mesleki eğitimin verimli olmaması ve süresinin yetersiz olması (35) 14. Dersliklerdeki teknolojik imkanların yetersiz olması (17) 15. Akademik personel sayısının yetersiz olması (13) 16. Bölümün tanınırlığının az olması ve öneminin bilinmemesi (12) 17. Kütüphane imkanlarının sınırlı olması (12) 18. Seçmeli ders sayısının yetersiz olması (9)
KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Dış Çevresindeki Fırsatlar	KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün Dış Çevresindeki Tehditler
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bölüm mezunlarına Sağlık Bakanlığı bünyesinde kadro açılma kararı alınması (39) 2. Bölüm mezunlarının sadece hastanelerde değil, sağlıkla ilgili birçok kurumda çalışabiliyor olması (39) 3. Ulusal staj seferberliği kapsamında yaz stajı yapabilme imkanının doğması (38) 4. Şehir hastanelerinin varlığı (38) 5. Sağlık hizmetlerine ve dolayısıyla bu hizmetlerin yönetimine olan ihtiyacın hiç bitmeyecek olması (25) 6. Trabzon'da özel sağlık kuruluşlarının sayısının fazla olması (17) 7. Bölüm mezunlarının sağlık sektöründe çeşitli pozisyonlarda çalışma imkanının olması (16) 8. Üniversitenin araştırma üniversitesi olarak seçilmesi ve YÖKAK tarafından akredite edilmesi (3) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ülke genelinde çok fazla sayıda bölüm olması ve çok fazla sayıda mezun olması (39) 2. Sağlık yönetimi alanında eğitim veren II. Öğretim ve açıköğretim programlarının sayıca fazla olması (39) 3. Yeterli sayıda atama olmaması (39) 4. Bölüm mezunlarının istihdam edileceği alanlarda farklı bölümlerden mezunların da istihdam ediliyor olması (38) 5. Not sisteminin üniversitelere göre farklılık göstermesi (7)

EK 3- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı



T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Yönetimi

Konum: KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı Salonu

Tarih: 12.01.2023

Saat: 14.30

Sağlık Yönetimi Bölümü Dış Paydaş Toplantısı Toplantı Tutanağı

Toplantı Gündemi: Sağlık Yönetimi Lisans ve Lisansüstü Programların Müfredatının Geliştirilmesi ve İstihdama Yönelik Dış Paydaş Görüşlerinin Alınması

Dış paydaş görüşlerinin alınması amacıyla 12.01.2023 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı Salonunda Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyeleri ve Elemanları ile Sağlık Sektörü Temsilcileri bir araya gelmiştir.

Toplantıya Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü; Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı Sayın Dr. Oğuz KARA, Personel Hizmetleri Başkanlığı Şube Müdürü Sayın Fatma SONAY, Eğitim Ar-Ge Birim Sorumlusu Sayın Eser BAŞARAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Tıp Fakültesi / Biyoistatistik Ve Tıp Bilişimi Anabilim Dalı Başkanı Sayın Prof. Dr. Kemal TURHAN, KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Faturalandırma Birim Sorumlusu Sayın Öğr. Gör. Necmettin BÜYÜKBİNGÖL, Yazı İşleri Personeli Sayın Serhat ÇİFTÇİ, SBU Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi Eğitim Birimi/Ar-Ge Sorumlusu Sayın Ebru ÖZTÜRK, Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Müdür Yardımcısı Sayın Kamil AKKOÇ ve İşyeri Sorumlu Hemşiresi Sayın Meryem AYDIN katılmıştır.

Toplantı Sağlık Yönetimi bölüm başkanı Prof. Dr. Sedat Bostan'ın mevcut Sağlık Yönetimi Lisans ve Yüksek Lisans Programının tanıtımı, Sağlık Yönetimi Doktora Programının açılış çalışmaları hakkında bilgi vermesiyle başladı.

Katılımcılar, Sağlık Yönetimi Lisans ve Yüksek Lisans programlarının varlığını takdir ederek, Sağlık Yönetimi Doktora Programının açılış çalışmalarının, sektördeki sağlık yöneticilerinin lisansüstü eğitim yapma ve kendilerini geliştirme ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı yapacağını belirttiler. Daha sonra Sağlık Yönetimi Ders müfredatlarının değerlendirilmesine geçildi.

ÖNERİ ve GÖRÜŞLER;

- Web tabanlı yöntemlere ilişkin dersler eklenebilir,
- İdare hukuku dersi ve hukukun temel kavramları dersi birleştirilebilir,
- Geriatri ve Uzun Dönemli Bakım dersinin ismi ve içeriği revize edilebilir,
- Hastane yönetimi gibi spesifik bir ders verilebilir (örn., Tesis Yönetimi ve Donanımı, Strelizasyon Donanımı)
- Kan Bankası ile ilgili ders eklenebilir,
- Bakım ve onarıma (tesislerin, cihazların) ilişkin içerik eklenebilir
- Medikal Muhasebe ayrı bir ders olarak verilebilir,
- Beslenme ve Mutfak Yönetimi dersi seçmeli olarak verilebilir,

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Kanuni Kampüsü
Sağlık Bilimleri Fakültesi, 61080 Ortahisar / Trabzon / TÜRKİYE

+90 462 377 04 76

Adres

Telefon

- İletişim, Teknik Beceri, Sosyal Beceri, Yönetim Becerisi ortak bir paket halinde ilişkilendirilerek seçmeli ders olarak verilebilir,
- Bilgisayara kullanımına ilişkin ders eklenebilir,
- Temel Bilgisayar, Veri Tabanı, Bilgisayar Programlamaya Giriş, Web Tasarımı,
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) ve donanımına ilişkin ders eklenebilir,
- İlaç Takip Sistemi, İlaç. ve Tıbbi Vektörü, Tıbbi Cihaz Takibine ilişkin müfredat eklenebilir,
- Temel Sağlık Hizmetleri Yönetimi dersi eklenebilir,
- Sağlıklı Hayat Merkezleri dersi eklenebilir,
- Temel Psikoloji dersi eklenebilir, (1. ve 2. Sınıf müfredatına)
- Sağlıkta Performans Yönetimi dersi eklenebilir
- İkinci yabancı dil dersi eklenebilir,
- Sağlık Turizmi zorunlu ders olarak eklenebilir.
- Halihazırda lisans ve yüksek lisans programı bulunan KTÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün, sağlık yönetimi alanında yetişmiş insan gücüne ihtiyaç duyulduğu Sağlık Yönetimi doktora programının açılmasının alana ve sektöre katkı sağlayacağı önerilerinde bulunulmuştur.

Katılımcıların toplantı gündemine ilişkin görüşleri ve önerileri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yürütülmesine karar verilmiştir. Toplantının kapanışında katılımcılara katkıları için teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Bölüm Öğretim Elemanları Katılımcı Listesi

	ADI SOYADI	İMZA
1.	Prof. Dr. Sedat BOSTAN	
2.	Doç. Dr. Ayten TURAN KURTARAN	
3.	Dr. Öğr. Üyesi Gökhan YILMAZ	
4.	Dr. Öğr. Üyesi Duygu ÜREK	
5.	Dr. Öğr. Üyesi Osman ŞENOL	
6.	Arş. Gör. Ülkü ÜNSAL	
7.	Arş. Gör. Şafak KIRAN	
8.	Arş. Gör. Ahmet Yasin YEŞİLDAĞ	
9.	Arş. Gör. Ferit SEVİM	

Paydaş Listesi

AD SOYAD	KURUM BİLGİSİ	İmza
Oğuz KARA	Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü	
Fatma SONAY	Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü	
Eser BAŞARAN	Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü	
Öğr. Gör. Necmettin BÜYÜKBİNGÖL	KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)	
Serhat ÇİFTÇİ	KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)	
Ebru ÖZTÜRK	SBÜ Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi	
İbrahim TOKLU	Ahi Evren Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	
Meryem AYDIN	Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	
Kamil AKKOÇ	Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	
Kemal TURHAN	Tıp Fakültesi	

EK 4-Alan Öğretim Elemanlarının Geribildirimleri

Dr. Öğr. Üyesi Elif Kaya, Süleyman Demirel Üniversitesi

Müfredat ile ilgili ciddi bir emek vermişsiniz, ellerinize sağlık. Önemli olduğunu düşündüğüm birkaç hususu belirtmek isterim;

- Üçüncü sınıf dersleri genel olarak en önemli alan derslerinden oluşuyor. Maksat sanıyorum dördüncü sınıfı rahatlatmaktır ancak bu haliyle bana ilk dönem bir miktar ağır geldi. Belki bazı dersler dördüncü sınıf dersleri ile yer değiştirilebilir.

- Belki seçmeli bir ders olarak kod yazma tarzı bir şey eklenebilir. Bunu destekleyen dersler mevcut, alt yapı sağlayabilir böyle bir ders.

Yoğun olarak özel ve kamu sektöründe, yani sahada ihtiyaç duyulan becerilere hitap eden bir müfredat olarak görünüyor. Gerçekten Türkiye'nin yeni yüzyıl vizyonunu taşıyan bir müfredat. Tüm diğer Sağlık Yönetimi Bölümlerine örnek teşkil etmesini ümit eder, teşekkür ederim.

Prof. Dr. Yunus Emre Öztürk, Selçuk Üniversitesi

- Sağlık yönetimi alanının alt uzmanlık alanları olan sağlık ekonomisi, sağlık iletişimi, sağlık sosyolojisi, kalite ve akreditasyon, sağlıkta performans yönetimi gibi alanların özellikle 2. Sınıftan sonra öğrencilerin seçmeli derslerle uzmanlaşmalarının sağlanması, (örneğin sınıfın bir kısmının kantitatif teknikler performans muhasebe gibi sayısal becerisi yüksek öğrencilerden oluşan bir grup diğer kısmının ise sağlık sosyolojisi sağlık iletişimi, davranış değiştirme gibi sosyal becerileri yüksek öğrencilerden oluşan başka bir gruba ayırmak)

- Staj uygulama gibi dersleri planlarken blok şeklinde değil de ders bazında (14 haftanın en az 4 haftasının saha da kendi hocasıyla ya da hocalarıyla yapılacak şekilde) uyarlamak

- Sektöre dokunmayan karşılığı olmayan teorik ders sayısını azaltmak ve bu tür dersleri mümkünse ilk 2 yılda müfredata koymak şeklinde belki bazı önerilerim olabilir.

Dr. Öğr. Üyesi İsa GÜL, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi

Üniversiteniz Sağlık Yönetimi bölümünün müfredatını inceledim. Öncelikle emeğinize sağlık. Önerilerim şu şekildedir:

- Sağlık Bilgi Teknolojileri dersi 1. sınıf yerine 2.sınıfta verilebilir. 1. sınıfta ise Temel Bilgisayar zorunlu olabilir.

- Araştırma Yöntemleri dersi 2. sınıf yerine 3. sınıfta verilebilir. 4.sınıftaki bitirme semineri ve araştırma projeleri dersleri olduğu için öğrencinin 3.sınıftaki bilgisi hafızasında daha fazla kalabilir.

- Sağlık Kurumlarında İletişim dersi 4.sınıf yerine 3.sınıf veya 2. sınıfta verilebilir. Mesleki

uygulamada en önemli konulardan biri İletişim olacağı için, öğrencinin bu dersi 4.sınıftan önce alması faydalı olabilir.

- Müfredatınızda iktisat veya ekonomi dersi göremedim. Bu dersler Sağlık Ekonomisi dersine temel oluşturabilir.
- Müfredatınıza seçmeli de olsa, Yazışma Teknikleri dersi konulabilir.

Doç. Dr. Taşkın KILIC, Ordu Üniversitesi

Sağlık Yönetimi Ders programı ve kazanımları 4. Endüstri çağına uygun olarak geniş, dinamik ve zengin bir bakış açısı ile hazırlanmış. Bu bakımdan ders programının güçlü yönleri şu şekilde ifade edilebilir.

Ders programı, İletişim becerisi, Yabancı Dil becerisi, Liderlik becerisi, Teknoloji okur yazarlığı, Girişimcilik, Risk ve Kriz Yönetimi ve Stratejik düşünce becerisi gibi günümüzün öne çıkan beceri, gerekliliklerine, Ayrıca Sağlık turizmi, Sürdürülebilirlik, Kalite, Sağlık Sigortacılığı, Uzaktan sağlık hizmetleri yönetimi ve yapay zeka gibi konularını incelemektedir. Diğer taraftan ders programı aşağıdaki öneriler doğrultusunda geliştirilebilir:

- Öğrenciler, Üniversitenin farklı bölümlerinden (2 ve 3 sınıfta) iki adet ortak seçmeli ders alabilirler.
- Yabancı dil dersi bütün sınıflara zorunlu olarak konulabilir.
- SUT ve Faturalama ile ilgili bir dersi konulabilir.
- Sağlık Kurumlarında İtibar ve Marka yönetimi dersi konulabilir.
- Fizik Tedavi Merkezleri yönetimi konulmuş ancak dal hastanesi olarak Çocuk, Diş vb. birçok dal hastanesi var. Dersin adının Dal Hastaneleri yönetimi olabilir.
- Klinik yönetimi ve Destek hizmetleri yönetimi dersleri konulabilir.
- İlk yıllarda ders sayıları artırılıp, son sınıfta sadece Tez ve Uygulama olabilir.

Prof. Dr. Mehveş Tarım, Marmara Üniversitesi

Öncelikle elinize, emeğinize sağlık. Çok güzel bir müfredat olmuş, becerilerle ve yetkinliklerle bağlantısı kurulmuş. Ben size ufak bir katkı olmak üzere son SABDEK toplantısında her bir yetkinliğin Bloom taksonomisine göre ele alınması yönündeki yaklaşımı hatırlatmak isterim.

Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan Yüksel, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Fevzi Akbulut, Bingöl Üniversitesi

Dr. Hüseyin Cansever, Süleyman Demirel Üniversitesi

Ars. Gör. Mehmet Sener, Muş Alparslan Üniversitesi

Genel Değerlendirme:

- Genel Muhasebe dersinin tek dönem olmasının yararlı olmayacağını, öğrencinin bu dersi tek dönemde anlamayacağı belirtildi.
- Medikal muhasebe gibi derslerin olmasının güzel olduğunu ancak bunun uygulamasının da ders içeriği olarak Medikal muhasebe formatında verilmesi gerektiği belirtildi.

- Sağlık Terminoloji yerine Tıbbi Terminoloji ifadesinin kullanılmasının daha uygun olacağı belirtildi.
- Sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon dersinin de müfredata eklenmesi gerektiği belirtildi.
- Derslerin isim ve içerik olarak güncel ihtiyaçları karşılayabilmesi için iyi bir adım olduğu belirtildi.

Prof. Dr. Aygül Yanık & Dr. Öğr. Üyesi İpek Bilgin, İstanbul Medeniyet Üniversitesi

- Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Sağlık Kurumları Yönetimi derslerinin Sağlık Kurumları Yönetimi I ve II olarak ayrılması
- Finansal Yönetim'in iki döneme ayrılması
- Derslerin saatleri (Kalitenin 3 saat olması gibi)

Dr. Öğr. Üyesi Fuat Korkmazer, Muş Alparslan Üniversitesi

Müfredat çalışmanıza baktığımda şu hususların dikkatimi çektiğini söyleyebilirim:

- Derslerin 2 veya 4 saat olması konundaki ısrarınızın bazı dersler için biraz esnetilmesi gerekir.
- Derslerin tek dönemde ve yoğun olarak verilmesi yerine içerik olarak iki döneme yayılması gereken derslerin iki döneme yayılması gerekir.
- Seçmeli ders havuzunuzun oldukça iyi olduğunu da belirtmek isterim.

Öğr. Gör. Dr. Seval SELVİ SARIGÜL, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

- Geriatri ve Uzun Dönemli Bakım Hizmetleri (3. Sınıf, 2. Dönem/seçmeli): Uzun dönemli bakım hizmetleri geriatri konusunu da içerisine alan daha geniş kapsamlı bir ders olduğundan dersin adının sadece "Uzun Dönemli Bakım Hizmetleri" şeklinde olmasının daha uygun olacağı görüşündeyim.
- Sağlık Hukuku ve Mevzuatı (4. Sınıf, 1. Dönem/zorunlu): Sağlık mevzuatı sağlık hukukunu da içerisine alan daha geniş kapsamlı bir ders olduğundan dersin adının sadece "Sağlık Mevzuatı" şeklinde olmasının daha uygun olacağı görüşündeyim.

Dr. Sevilay Karaman, Hacettepe Üniversitesi

- Sağlık terminolojisi dersinin, staj esnasında terminolojinin gerekliliği düşünüldüğünde 3. Sınıf dersleri içerisinde yer alması daha iyi olabilir.
- "Sağlık Hizmetlerinde Yapay Zekâ Uygulamaları" dersi "Sağlık Sektöründe Yenilikçi Teknolojiler" adı ile açılırsa içerik daha geniş tutulabilir.
- Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim dersi tek dönem olmak yerine "Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim_1" ve "Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim_2" olmak üzere iki dönemlik açılıp "İleri Finansal Tablo Analizi" dersi Finansal yönetimin 2. Dersi içerisine dahil edilebilir.
- "Sağlıklı Yaşam Merkezleri Yönetimi" dersi adına daha geniş kapsamlı olması açısından "Sağlık Hizmetlerinde Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri Yönetimi" adı ile değiştirilerek ASM, Sağlıklı Yaşam Merkezleri, Toplum Sağlığı Merkezleri, Evde Bakım Merkezleri, Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri, Özel Poliklinikler vb. gibi her bir birinci basamak hizmetlerin ne tür

hizmetler içerdđiđi, birbirlerinden farkları işlenerek daha kapsamlı bilgi sahibi olmaları sağlanabilir.

- “Sağlık Kurumlarında Sayısal Yöntemler” dersi zengin konu içeriği bakımından iki dönemlik ders haline getirilebilir.

- 3 veya 4. Sınıf derslerine “Sağlık Hizmetlerinde Performans Değerlendirme ve Ölçüm Yöntemleri” dersi eklenebilir.