

 KTÜ 1955 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU			KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu SHMYO
	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ)			
Dok. Kodu: İK. KO. PO. 03	Yay. Tar:27.12.2023	Revizyon No:00	Rev. Tar:	Sayfa Sayısı:03

Karadeniz Teknik Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli, rekabetçi ve hesap verebilirlik esasını gözeterek paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir. Kalite Politikası; 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ek 35 inci maddesi ile 23/11/2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne dayanılarak Yönergesi hazırlanmıştır. Bu kapsamda KTÜ Senatosu'nun 31.01.2020 tarih ve 305-10 sayılı kararı ile kabul edilen KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 4. maddesine istinaden kurulan Birim Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu'muz aşağıdaki başkan ve üyelerden oluşmaktadır.

Öğr. Gör. Dr. Şahi Nur KALKIŞIM

Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU

Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN

Öğr. Gör. Dr. Didem SARİMEHMET

Öğr. Gör. Funda Aker ATASOY

Mehtap KELEŞ VURAL (Yüksekokul Sekreteri)

Prof. Dr. Ahmet MENTEŞE

Helim BOZ (MYO Öğrenci Temsilcisi))

- KTÜ Kalite Güvence sayfasına erişim için [tıklayınız.](#)
- KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesine erişim için [tıklayınız.](#)
- KTÜ Strateji ve Kalite Güvencesi Rehberine erişim için [tıklayınız.](#)
- Kalite Güvence Sistemi Rehberi erişim için Sürüm [1.0](#) ve [2.0](#) tıklayınız.

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, üniversite üst yönetiminin benimsemiş olduğu kalite kültürünün bir parçası olmuş ve kendi içerisinde kalite komisyonu başkanı, birim kalite üyeleri ve öğrenci kalite temsilcisi gibi yapılanma çalışmalarına girmiştir. Yüksekokulumuzun kalite komisyonu, yüksekokul yönetim kurulunun süreçlerdeki desteği ile yıl içinde toplantılar gerçekleştirmekte ve iç değerlendirme faaliyetleri ile kalite süreçlerine liderlik etmektedir. Yüksekokulumuzun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kurulmuş olan komite/kurul/komisyon teşkilat yapısı vardır. Ayrıca misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmeye çalışılmaktadır.

Yüksekokulumuzun Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinde uygulanır. Bu işleyişe göre birim iç değerlendirme planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere iç değerlendirme gerçekleştirilir.

Sürekli iyileştirmede, üniversitemizin planlama ve yönetim yaklaşımı "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü" ile desteklenmesine özen gösterilmektedir. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

1. Planlama: Hedef belirle! Üzerinde çalış! Hangi değişim ne sonuç doğurur?
Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama.
2. Uygulama: Hayata geçir! Kayıt altına al! Raporla!
Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi.
3. Kontrol Et: Beklenen değişiklik gerçekleşti mi? Değişimin etkileri ne oldu?
Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi.
4. Önlem al: Hedeflenen ve gerçekleşen sonuçlar arasındaki farkı incele!
Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, yükseköğretimdeki değişimlere paralel olarak kendi iç süreçlerinde de bir değişim yönetim modeli bakış açısı oluşturmaya çalışmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim, süreç yönetimine entegre bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında bilgilendirme, duyuru ve haberleri farklı iletişim kanallarıyla (sosyal medya platformları ve web sitesi) etkin bir şekilde yürütmektedir. Birimizde iç ve dış paydaş katılım sürecini ortaya koyan çalışmaların yapılması her yıl stratejik hedefler arasında yer almaktadır. Diğer yandan birimizde iç paydaşlar olarak idari ve akademik personele ve öğrencilere anketler düzenlenmesi planlanmaktadır, dış paydaşlar olarak staj programlarının uygulanmasında dış kurumlardan destekler alınmaktadır. Dış paydaşlar kapsamında birim danışma kurulu ile gerçekleştirilen toplantılarda paydaşların hem katkıları alınmakta hem de görüş ve önerileri dinlenmektedir. Ayrıca kurulan mezun takip sistemi ile paydaşlardan biri olan mezunlar ile ilgili veriler toplanmaktadır.

Eğitim-Öğretim kapsamında; birimizin kontenjanlarının tam olarak dolduğu görülmekte ve eğitim süreçlerimizin kalitesinin sürekli olarak gelişim içerisinde olması gerekliliği dikkate alınarak eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında sektörlerin nitelik olarak içeriğine uygunluk ve sektörlerdeki güncel gelişmeleri yansıtmasına ilişkin süreçler değerlendirilmektedir. Böylece, program ve müfredat saptamalarında, bir yandan iç paydaşların paylaşımları (özellikle öğretim elemanları ve öğrenciler), diğer yandan dış paydaşların paylaşımları (özellikle bölgede ekonomik, sosyo-kültürel etkileri olan faktörler) dikkate alınmaktadır. Son olarak 2023 dönemine ilişkin güncelleme çalışmaları yürütülmektedir. Tüm programların detaylı bilgilerine ve ders bilgi paketlerine birim web sitemiz üzerinden ulaşılabilir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak öğrencilerimizin uygulama dersleri ve staj faaliyetleri bakımından en önemli iç kaynağımız KTÜ Tıp Fakültesi Farabi Hastanesi'dir. Dış kaynak olarak ise yüksekokulumuzun Kariyer Kapısı aracılığı neticesinde il sağlık müdürlüğü ile yapmış olduğu protokoller sonucunda devlet hastaneleri veya bireysel görüşmeler neticesinde özel kuruluşlar üzerinden yürütülebilmektedir. Bunlarla birlikte birimiz üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen programların meslek tanıtım günlerine ve fuarlara katılım sağlanmaktadır. Engelli öğrenciler için bireysel özellikleri dikkate alınarak gerekli ergonomik ortamlar sağlanmaya çalışılmakta, erişilebilir üniversite, erişilebilir eğitim ve donanım konusunda çalışmalar hedeflenmektedir. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri için danışmanlıklar çerçevesinde, Öğrenci Temsilcileri ile yönlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuz öğretim elemanı kadrosu, 2547 sayılı

yasa ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği'ne dayalı olarak hazırlanan yönerge ile atanmakta veya yükseltilmektedirler. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme üniversite tarafından sağlanan akademik teşvik ödeneği ve bilimsel araştırma ödenekleri ile sağlanmaya çalışılmaktadır.

Araştırma Geliştirme kapsamında; yüksekokulumuz süreçleri üniversitemiz destekli genel olarak araştırma birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinlikleri ve gelişimi için akademik düzeyde eğitimler verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve elektronik ortamda 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Akademik ve ilgili birimleri ortak çalışmalara teşvik ve takibinin desteklenmesi süreci hayata geçirilmiştir. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için stratejik veri girişi ile birlikte kalite yönetim sistemi etkin bir şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır.

Toplumsal Katkı süreci üniversite üst yönetiminin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında sistematik olarak planlamalara başladığı bir göstergedir. Bu bakımdan kalite koordinatörlüğü çatısı altında çalışmalara başlanmaktadır. Yüksekokulumuz uygulama ve staj uygulamaları ile iç ve dış kaynaklar çerçevesinde öğrencilerimizle toplum sağlık hizmetlerine katkı sunulmaktadır. Yüksekokul öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz birlikte tercih dönemlerinde fuarlarda lise öğrencilerine mesleki tanıtım sunumları gerçekleştirmektedir. Ayrıca sosyal sorumluluk çerçevesinde topluma katkı felsefesiyle hareket etmiş ve bu noktada birçok etkinlik gerçekleştirmiştir. Toplumsal konularda gerçekleştirilen etkinlikler önemsenmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında; Yüksekokulumuz uluslararası kaliteli yayın ve proje sayısının artırılmasına önem vermekte, birçok yabancı uyruklu öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır.

HAZIRLAYAN: Birim Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

**ONAYLAYAN: Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN
(MÜDÜR)**