



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM GÖREV TANIM FORMU BİRİM ŞİKAYET ve ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri
Meslek Yüksekokulu

SHMYO

Dok. Kodu: İK.KO.FR.28

Yay. Tar: 22.11.2022

Revizyon No: 05

Rev. Tar: 08.07.2024

Sayfa Sayısı: 01

Birim Adı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Alt Birim Adı

BİRİM ŞİKAYET ve ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

Görev Amacı

Öğrenci ve personellerin öneri ve şikâyetlerinde ön inceleme ve analizi yapacak komisyondur.

Temel İş ve Sorumluluklar

- Yüksekokulumuzda bulunan şikâyet ve öneri kutusunda öğrencilerin yazılı başvurularını değerlendirmek ve karara bağlamak.
- Personelin anketlerini değerlendirerek yönetime rapor halinde sunmak.
- Öğrencilerin öneri ve şikâyet formu ile anket formlarını doldurmalarını sağlamak.
- Yaptığı çalışmalarını, önerileri, istek ve ihtiyaçları Yüksekokul Yönetimine rapor halinde sunmak.

Görev ile İlgili Mevzuatlar

	ADI - SOYADI	UNVAN	E-POSTA
Kurul / Komisyon Üyeleri	Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU	Başkan	halimedincoglu@ktu.edu.tr
	Öğr. Gör. Dr. Didem SARİMEHMET	Üye	didemsarimehmet@ktu.edu.tr
	Mehtap KELEŞ VURAL (Yüksekokul Sekreteri)	Üye	mkvural@ktu.edu.tr
	Emine BULUT (Sürekli İşçi)	Üye	eminebulut@ktu.edu.tr

HAZIRLAYAN

Dr. Öğr. Üyesi Özlem KANBER UZUN

ONAYLAYAN

Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN

Müdür